

## ***Regenbogenkompetenz – zum professionellen Umgang sozialer Fachkräfte mit sexueller Orientierung<sup>1</sup>***

Ulrike Schmauch

18.11.2014

### ***Einleitung: Fall und Ausgangslage***

Eine Sozialarbeiterin berichtet in der Supervision aus ihrer Arbeit im Jugendzentrum<sup>2</sup>:

„Als Lena uns gesagt hat: 'Ich bin lesbisch!' – da war das für uns ganz normal. Das Team ist offen, wir haben kein Problem mit Homosexualität. Aber dann hat mich ihre Mutter angerufen. Sie sagte, sie sei total verzweifelt. Lena hätte ihr gesagt, dass sie lesbisch ist, und das hätte sie total geschockt. Das sei ja entsetzlich. Sie müsse es dem Stiefvater sagen, und der werde dann erst recht ausrasten. Was sie nun machen solle? – Ich sagte der Mutter, dass ich über ihre Frage nachdenken und sie in Kürze zurückrufen würde. Denn ich wusste erst mal keine Antwort. Dann habe ich im Internet gegoogelt: *Was tun beim Coming out* und so weiter und sie dann zurückgerufen. Ich weiß ja, die Familie kommt aus Polen, und da tun sie sich schwer mit Homosexualität. Ich habe der Mutter geraten, es nicht ihrem Mann zu sagen, sondern es Lena zu überlassen, ob und wann sie mit ihrem Stiefvater darüber reden will, dass sie lesbisch ist. Am Ende ist es eigentlich ein tolles Gespräch geworden.“

In dem Beispiel wird ein Widerspruch deutlich: einerseits ist Homosexualität<sup>3</sup> für das Team und die Sozialarbeiterin selbst „kein Problem“, andererseits zeigen sich in der konkreten Umsetzung durchaus Schwierigkeiten. Die Sozialarbeiterin hat nicht das Gefühl, auf verfügbares Handlungswissen zurückgreifen zu können – weder in der eigenen beruflichen Erfahrung oder Ausbildung, noch bei den KollegInnen des Teams. Da es im Internet viele Websites zum Coming-out gibt, findet sie dort hilfreiche Anregungen für das Gespräch mit der Mutter. Insgesamt geht sie mit der Situation – den Gefühlen der Mutter und der eigenen Unsicherheit – gut um. Die Frage ist aber: warum hat die Sozialarbeiterin keine Anregung in ihren eigenen professionellen Ressourcen gefunden, sei es im Team, sei es in Ausbildung und Berufserfahrung?

Für den Umgang mit Homosexualität im Alltag sozialer Arbeit ist dieser Widerspruch nach meiner Erfahrung charakteristisch. Soziale Fachkräfte haben nach eigener Aussage im Umgang mit Homosexualität in der Regel ganz allgemein „keine Problem“, im Gegenteil, sie ist für sie „ganz normal“, - und gleichzeitig zeigen sich bei ihnen häufig Unsicherheiten und Schwierigkeiten auf der Handlungsebene.

Eine Befragung der Fachkräfte der Kinder- und Jugendhilfe zur Situation von lesbischen, schwulen und Transgender Kindern, Jugendlichen und Eltern in München ergab, dass die Fachkräfte sich im Umgang mit diesen KlientInnen selbst als tolerant, vorurteilsfrei und kompetent einschätzen (vgl. Koordinierungsstelle für gleichgeschlechtliche Lebensweisen München 2011). Die positive Selbsteinschätzung steht jedoch im Kontrast zu Studien, in denen lesbische, schwule und bisexuelle Jugendliche ihrerseits angeben, kaum je Unterstützung durch soziale Fachkräfte erfahren zu haben (exemplarisch: Watzlawick 2004; Mattfeldt, Thiede 2005; Simon 2008, Steffens, Wagner 2009).

Der gleiche Befund ergibt sich aus der Analyse von Interviews, die Studierende im Rahmen meiner Seminare zu „Sexueller Orientierung“ an der Fachhochschule Frankfurt durchführen. Darin berichten Lesben und Schwule, Bisexuelle und Transgender verschiedener, auch junger Altersgruppen vielfach darüber, dass sie vergeblich gehofft hatten, von PädagogInnen in ihrer Situation wahrgenommen und unterstützt zu werden. Der Kontrast zwischen dem positiven

<sup>1</sup> Dieser Text ist eine überarbeitete Fassung meines Beitrags „Auf dem Weg zur Regenbogenkompetenz“. In: Familien- und Sozialverein des (LSVD) e.V. (Hrsg.) „Handbuch Homosexualität in der Familie“ (Köln 2014)

<sup>2</sup> Alle Angaben im Fallbeispiel sind anonymisiert.

<sup>3</sup> Die Regenbogenkompetenz bezieht sich insgesamt auf alle sexuellen Minderheiten. In diesem Artikel beschränke ich mich aber darauf, auf Lesben und Schwule einzugehen, da sie die größte Untergruppe darstellen und auch im Mittelpunkt dieses Handbuchs stehen..

Selbstbild und der Fremdwahrnehmung zeigt, dass es KlientInnen nichts nützt, wenn soziale Fachkräfte „im Geheimen“ eine tolerante Haltung in sich tragen, die in der Realität und im Kontakt mit dem Gegenüber unerprobт bleibt. Es kommt darauf an, dass Fachkräfte ihre Position aktiver als bisher zum Ausdruck bringen, dass sie ihre akzeptierende Haltung zur Homosexualität sichtbar und hörbar zeigen und spürbar in kompetentes beruflches Handeln umsetzen.

Da Soziale Arbeit ein Teilsystem der modernen Gesellschaft ist, finden sich in ihr die gleichen Widersprüche im Umgang mit sexuellen Minderheiten wie in der Gesellschaft insgesamt. Nichtheterosexuelle Formen des Begehrens und Zusammenlebens werden heute in Deutschland zum Teil anerkannt - und gleichzeitig immer noch ausgegrenzt und entwertet. Im Zuge der sexuellen Liberalisierung seit den sechziger Jahren des letzten Jahrhunderts sind einige Benachteiligungen abgebaut worden. Dies gilt für die rechtliche Ebene, für einige Bereiche des Alltagslebens, der Medien und der Popkultur, und für manche Prominente, die sich öffentlich zu ihrer Homosexualität bekennen können, ohne dass es ihnen schadet. Den Verbesserungen steht die Tatsache gegenüber, dass Vorurteile gegen „sexuelle Abweichung“ in vielen sozialen Milieus fortbestehen, sich also nicht einfach im Zuge fortschreitender Modernisierung von selbst aufgelöst haben.

Diese Ablehnung ist eng verknüpft mit patriarchalen, strikt polarisierten Geschlechterbildern und mit Vorstellungen von normaler bzw. natürlicher Sexualität. Solche Vorstellungen sind Teil der gesellschaftlichen *Heteronormativität*, die als integralen Bestandteil immer Homosexualittsfeindlichkeit enthält. Unterhalb einer liberalen Rhetorik, eines modernen Toleranzdiskurses (vgl. Maier 2010) bestehen mithin tief sitzende Vorurteile fort, die sich auf sexuelle Minderheiten spürbar negativ auswirken. Aktuelle Untersuchungen machen das Ausmaß sexualitätsbezogener Diskriminierung deutlich (exemplarisch dazu ASD 2008; Steffens, Wagner 2009; Maier 2010; Dern et al. 2010). Dort wird belegt, dass viele Lesben und Schwule erhebliche Diskriminierung erleiden, sei es in Alltag und Arbeitsleben, sei es in Familie, Religion und Öffentlichkeit. Als Folge sind sie - strukturell und nicht nur ausnahmsweise - gesundheitlich und seelisch erheblichen Belastungen ausgesetzt.

Zwar ist Soziale Arbeit Teil der Gesellschaft und kann nicht insgesamt fortschrittlicher als ihr Kontext sein. Sie muss sich allerdings an ihrem Auftrag und ihrem selbst gesetzten Anspruch messen lassen. Sie hat den gesellschaftlichen Auftrag, auf sozialen Ausgleich und Gerechtigkeit hinzuwirken und Menschen darin zu unterstützen, ihre Grundrechte wahrzunehmen. Sie versteht sich als „Menschenrechtsprofession“ und steht damit in der Pflicht, gegen die Diskriminierung von Individuen und Gruppen tätig zu werden und sich für ihre Teilhabe und Selbstbestimmung einzusetzen. In der Jugendhilfe als Teilbereich der Sozialen Arbeit ist es die Aufgabe sozialer Fachkräfte, dazu beizutragen, Benachteiligungen zu vermeiden und Kinder und Jugendliche vor Gefahren für ihr Wohl zu schtzen (vgl. § 1 KJHG). Bezogen auf unser Thema heißt das, die Jugendhilfe muss dazu beitragen, junge Menschen, die sich lesbisch, schwul, bisexuell oder transsexuell entwickeln, zu ermutigen und zu stärken und gegen Diskriminierung aktiv zu schtzen.

Diese Aufgabe beschreibt Timmermanns genauer, indem er zwei Ziele formuliert: „Das erste Ziel betrifft den ‚durchschnittlichen Teenager‘ und könnte mit dem Schlagwort ‚weniger Diskriminierung unter Heranwachsenden‘ umschrieben werden. Das zweite Ziel richtet sich an diejenigen Jugendlichen, die selbst lesbische, schwule oder bisexuelle Gefühle haben. Hier könnte ein mögliches Ziel lauten, den jungen Leuten zu helfen, ihre Gefühle anzunehmen und diesen Gefühlen einen Platz einzuräumen, der mit der sozialen und persönlichen Situation der Jugendlichen vereinbar ist“ (Timmermanns 2008: 268). Diese doppelte Perspektive – der

Blick auf die individuellen Mädchen und Jungen ebenso wie auf ihr Umfeld – ist für die Umsetzung in das berufliche Handeln wichtig.

### ***Situationen in der Praxis***

Wie kommt das Thema der sexuellen Orientierung in der Sozialen Arbeit vor? Dies soll zunächst an Fallbeispielen gezeigt werden, die in Fortbildungsseminaren mit sozialen Fachkräften oder in der Praxisreflexion mit BerufspraktikantInnen von TeilnehmerInnen eingebracht wurden:

- *Kindergarten*: ein Junge spielt am liebsten mit Mädchen, trägt oft Kleider und übernimmt in Rollenspielen gern weibliche Rollen. Die Erzieherinnen wirken eindringlich auf ihn ein: „Du bist doch ein Junge! Du willst doch später ein richtiger Mann sein! Und nicht etwa am Ende schwul werden!“
- *Kindergarten*: eine Gruppe von Vorschulkindern spielt Heiraten und Vater-Mutter-Kind; mittendrin kommt ein Mädchen zur Erzieherin und sagt: „Gell, die zwei können ja nicht heiraten, weil die ja zwei Mädchen sind, stimmts?“
- *Kindertagesstätte*: die Leitung trennt sich von einem Erzieher, gegen den Eltern mit einer Unterschriftenliste vorgegangen waren; ihre Kritik an ihm: „zu weiblicher Touch“.
- *Pflege- und Adoptionsvermittlungstelle eines Jugendamtes*: in der Teamsitzung sagt ein Kollege, dass es seiner Meinung nach dem Kindeswohl schaden könnte, wenn ein Kind gleichgeschlechtliche Pflegeeltern habe. Im Team gibt es dazu sehr unterschiedliche Meinungen, und es entsteht eine Kontroverse.
- *Schulsozialarbeit*: die Sozialarbeiterin berichtet, wie oft die Schüler den Ausdruck „schwule Sau“ verwenden und dass sie eigentlich einschreiten möchte, aber nicht weiß, wie: „Ich nehme die Hürde nicht, ich kriege es nicht auf die Reihe, weil mir die sprachlichen Mittel fehlen“.
- *Jugendzentrum*: Naima sagt zu Betreuerin: „Ich habe mich in ein Mädchen verliebt. Jetzt bin ich ganz durcheinander. Was heißt das denn jetzt? Das darf doch nicht wahr sein, dass ich lesbisch bin!“
- *Jugendwohngruppe*: die Betreuerin geht in den Raum eines Bewohners, überrascht dabei ihn und einen anderen Jugendlichen beim Austausch sexueller Zärtlichkeiten und läuft zurück in das Teambüro. Sie berichtet: „Wir waren erst mal nur perplex und wussten nicht, was wir tun sollten.“
- *Behindertenhilfe*: ein Betreuer beschreibt, wie er das erste Mal einem jungen, schwer behinderten Mann beim Toilettengang helfen und dessen Penis halten musste. „Das hatte ich noch nie getan. Es hat mich ziemlich aufgewühlt“.
- *Beratung*: ein türkischstämmiger Mann erzählt, dass er nicht mehr weiß, was er machen soll. Seine Eltern drängten ihn schon seit Jahren, endlich zu heiraten. Nun hätten sie die Geduld verloren und eine Ehe arrangiert, die in Kürze geschlossen werden soll. Er sei verzweifelt, denn er liebe schon immer Männer, und die Lage sei nun für ihn ausweglos.
- *Wohnheim für ehemals drogenabhängige Frauen*: im Gemeinschaftsraum sitzt die Sozialarbeiterin, mit zwei Bewohnerinnen, Frau A. und Frau B., und sieht mit ihnen zusammen einen Film mit Marlene Dietrich an. Sie weiß, dass Frau A. Beziehungen zu Männern und Frau B. Beziehungen zu Frauen hat. Als im Film Marlene Dietrich eine Frau küsst, sagt Frau A.: „Iiii, wie eklig...!“ Daraufhin steht Frau B. auf und verlässt den Raum.
- *Wohnheim für wohnsitzlose Männer*: ein Mann wird aufgrund seiner Homosexualität in ein Hotel ausquartiert.
- *Beratung in der Altenarbeit*: Frau A., als Mann geboren, hat sich „schon immer“ weiblich gefühlt und lebt schon seit langer Zeit als Frau. Nun, mit zunehmendem Alter und der Verschlechterung ihres Gesundheitszustandes, hat sie große Ängste davor, als die, die sie ist, in ein „normales Altersheim mit der Pflege und allem“ zu kommen.

In den Praxisbeispielen werden wichtige Punkte deutlich: Fragen der sexuellen Orientierung können in *jeder Lebensphase* - vom Kindes- bis zum Rentenalter - und in *jeder Einrichtung* - vom Wohnheim bis zum Jugendzentrum - auftauchen. Fachkräfte können mit *Konflikten* von KlientInnen konfrontiert werden, in denen das Spannungsfeld zwischen individuellen gleichgeschlechtlichen Liebeswünschen und der gesellschaftlichen Heteronormativität erkennbar wird. Auf Seiten der Fachkräfte gibt es Gefühle der *Verunsicherung* oder der *Ratlosigkeit*, aber auch normative, repressive *Reaktionen* und schließlich kontroverse Sichtweisen. Von zentraler Bedeutung ist, wie ein *Team* zu Geschlechterrollen und Homosexualität steht, und was die Position der Leitung zu „Normalität“ und sexueller Verschiedenheit ist. Dies gilt sowohl im Blick auf KlientInnen wie auf KollegInnen.

## **Zwei Handlungsebenen**

Was brauchen nun Einrichtungen, was brauchen soziale Fachkräfte, um „angemessen“ mit sexueller Orientierung umzugehen? Welche Schritte zum gelingenden Umgang mit sexueller Vielfalt und hin zu *Regenbogenkompetenz* sind möglich? Es nützt auf Dauer wenig, wenn Fachkräfte als EinzelkämpferIn agieren, ohne Rückhalt im Team und bei der Leitung zu haben. Andererseits bewirken die schönsten Erklärungen im Leitbild nichts, wenn sie nicht mit den Gefühlen der einzelnen Fachkräfte und mit ihrem Handeln verbunden werden können (vgl. Schmauch 2008, 2011). Daher macht es Sinn, das Thema auf zwei Ebenen gleichzeitig anzugehen, auf institutioneller Ebene und auf der beruflichen Fähigkeiten der Fachkräfte, ihrer Haltungen und Kompetenzen.

Auf der strukturellen bzw. institutionellen Ebene gibt es verschiedene Möglichkeiten, um die Soziale Arbeit in der Einrichtung für das Thema der sexuellen Vielfalt zu öffnen. Erst eine solche Öffnung erschafft den Rahmen dafür, dass die individuelle Kompetenz der Fachkräfte als Regenbogenkompetenz wirksam werden kann. Einige Beispiele:

- Team-Fortbildung und Konzeptionstage zu Themen wie sexuelle Orientierung, Hetero-normativität, Prävention von sexualitätsbezogener Diskriminierung, diversitysensible Öffnung, Regenbogenfamilien.
- Entwicklung einer gemeinsamen Haltung im Team und Einbettung des Themas in Konzeption, Qualitätsstandards und Leitbild
- Absprachen zum Umgang mit homosexualitätsfeindlichen Sprüchen oder Mobbing, zur Art der Begleitung bei *Coming-Out*-Prozessen
- Herstellung von Sichtbarkeit gleichgeschlechtlicher Lebensweisen – in der Sprache, in Flyern der Einrichtung, Programmangeboten, durch Informationen am schwarzen Brett im Eingangsbereich, in Bilderbüchern, Filmen und anderen Medien.
- Reflexion des Prozesses in regelmäßiger Supervision.

Auf der Ebene der Fachkräfte geht es darum, durch bestimmte Lernprozesse zum Thema der sexuellen Orientierung eine Handlungssicherheit zu entwickeln. Der Begriff der *Regenbogenkompetenz* wurde analog zu den Begriffen „Interkulturelle Kompetenz“ und „Genderkompetenz“ gebildet (vgl. Schmauch 2003). Er bezeichnet die Fähigkeit einer sozialen Fachkraft, mit dem Thema der sexuellen Orientierung professionell und diskriminierungsfrei umzugehen. Regenbogenkompetenz setzt sich aus vier Elementen zusammen (vgl. Löcherbach et al. 2003).

- Sachkompetenz: Wissen über Entwicklung und Ressourcen, Lebenslage und Diskriminierung sexueller Minderheiten
- Methodenkompetenz: Handlungsfähigkeit und Verfahrenswissen im Bereich sexueller Orientierung
- Sozialkompetenz: Kommunikations- und Kooperationsfähigkeit im Bereich sexueller Orientierung
- Selbstkompetenz: Reflexion eigener Gefühle, Vorurteile und Werte in Bezug auf sexuelle Vielfalt.

Regenbogenkompetenz ist für hetero- wie für homosexuelle Fachkräfte wichtig. Im Bereich der Sachkompetenz bringen lesbische und schwule Fachkräfte oft Wissen über Entwicklung und Ressourcen, Lebenslage und Diskriminierung sexueller Minderheiten mit, das ihre heterosexuellen KollegInnen sich erst theoretisch aneignen müssen. Auch können homosexuelle Fachkräfte im Hinblick auf die Kommunikationskompetenz ihre persönliche Erfahrung als Angehörige einer sexuellen Minderheit in der beruflichen Arbeit verwenden, um Zugang zu Menschen mit Ausgrenzungserfahrungen, zum Beispiel zu lesbischen und schwulen KlientInnen zu finden. Entsprechend können heterosexuelle KollegInnen ihrerseits biografische Erfahrungen der Marginalisierung – etwa aus ethnischen oder gesundheitlichen Gründen – verwenden, um empathisch mit schwulen und lesbischen KlientInnen umzugehen.

Die Selbstkompetenz, die Fähigkeit zur Selbstwahrnehmung und Selbstreflexion, ist für beide Gruppen, hetero- wie homosexuelle Fachkräfte gleichermaßen bedeutsam. Zunächst soll dies für **heterosexuelle Fachkräfte** dargelegt werden. Es ist leicht, sich modern und politisch

korrekt zu geben und angeblich überhaupt kein Problem mit Homosexualität zu haben. Schwerer ist es, eigene, auch gemischte Gefühle zuzulassen, Ängste, Wünsche und Ablehnung bei sich wahrzunehmen, vielleicht auch *Neid oder Ärger* darüber, dass sich manche Menschen bestimmte Freiheiten „herausnehmen“. Dies spürte zum Beispiel eine Beraterin, die in der Fallreflexion versuchte, ihren inneren Vorbehalten gegenüber einer Klientin auf die Spur zu kommen: „Wenn ich ehrlich bin, habe ich die lesbische Klientin manchmal bedrohlich erlebt. Nach dem Motto: Was erlaubt die sich?! Ein Leben ohne Männer. Ich könnte eine Sehnsucht nach einem Leben mit Frauen entdecken, und das könnte mich wegziehen aus meinem vertrauten Leben“. Indem ihr bewusst wurde, dass sie sich durch die Klientin in ihrer heterosexuellen Identität verunsichert fühlte, konnte sie die eigene Irritation einordnen und sich ihr daraufhin freier und akzeptierender zuwenden.

Das Thema der sexuellen Vielfalt kann Fachkräfte, wenn es „konkret wird“, auf mehrfache Weise verunsichern: es lässt sie oft weniger an besondere Lebensweisen von Menschen denken als vielmehr vorrangig an „das *Sexuelle*“. Das kann, insbesondere, wenn sie generell wenig geübt sind, Sexualität im beruflichen Alltag wahrzunehmen, Empfindungen zwischen Scham und Erregung, Peinlichkeit und Ekel auslösen und den Fachkräften damit das Gefühl vermitteln, das Thema käme ihnen viel zu nahe. Hinzu kommt, dass der kulturell so lange tabuisierten und verachteten Homosexualität etwas *bedrohlich „Anstoßiges“*, anhaftet, etwas, das verboten und schmutzig, pervers und gestört zu sein scheint. Auch kann nonkonformes Geschlechtsrollenhandeln von Lesben, Schwulen und Transgender Personen provozierende Gefühle der Verwirrung auslösen. Nach meinem Eindruck gibt es bei heterosexuellen Fachkräften eine spezifische *Sprachbarriere* gegenüber homosexuellen Themen und homosexualitätsfeindlichen Schimpfworten, die ich als Ausdruck einer Angst vor kommunikativer und emotionaler Berührung mit Homosexualität empfinde. Diese Scheu scheint mir mit einer Angst vor „*Ansteckung*“ mit tabuisiertem Sex oder mit dem Stigma des Außenseitertums zu tun zu haben.

Es ist ein Zeichen von Kompetenz, wenn soziale Fachkräfte solche Gefühle und auch innere Verbote bei sich wahrnehmen. Es zeugt von mehr beruflicher Eignung, diese Verunsicherung auszuhalten als sie unter progressiven Floskeln zu verdecken. So können heterosexuell lebende Fachkräfte herausfinden, wie sich neue und offenere Sichtweisen auf sie selbst und ihre beruflichen Beziehungen zu ihren KlientInnen auswirken.

Für *nichtheterosexuelle soziale Fachkräfte* gibt es andere Themen im Umgang mit Homosexualität, die der Selbstreflexion bedürfen. Grundlegend ist eine *spezifische Verletzungsoffenheit* gegenüber entwertenden und sexuell aggressiven Äußerungen von KlientInnen und KollegInnen. So beschrieb eine lesbische Sozialarbeiterin, wie ein sehr problembelasteter Klient im Beratungsgespräch mit ihr zu flirten versuchte. Als sie distanziert blieb und auf sein Problem und den Beratungsanlass verwies, schnauzte der Mann sie abschätzig an: „Biste lesbisch oder was!?”

Es kann bei Fachkräften die *begründete Angst* vor antischwuler Gewaltbereitschaft und vor dem Verlust der ‚männlichen Respektabilität‘ geben. Dies beschreibt Michael Schenk in einem ausgezeichneten Artikel über die aggressiver Schwulenfeindlichkeit männlicher Jugendlicher in der offenen Jugendarbeit; er sagt: „Schwule Mitarbeiter schweigen ebenso wie schwule Jugendliche. Sie schweigen und sie tun gut daran“ (Schenk 1996:53).

Generell müssen sich lesbische und schwule Fachkräfte immer wieder mit dem *Dilemma Unsichtbarkeit versus Sichtbarkeit* in der Arbeit auseinandersetzen. Beide Alternativen sind ambivalent und müssen stets neu reflektiert und entschieden werden: Unsichtbarkeit kann gewünschter Selbstschutz, notwendige professionelle Distanz, aber auch diskriminierendes Ignoriertwerden bedeuten. Sichtbarkeit kann mit dem Wunsch nach Echtheit und

Anerkennung verbunden sein, aber auch mit den Risiken der Bloßstellung sowie einer zu großen Nähe gegenüber KlientInnen.

Schließlich ist es nach meiner Beobachtung aufgrund des häufigen „*Anerkennungsvakuums*“ für nichtheterosexuelle soziale Fachkräfte eine Herausforderung, mit erotischen Avancen und innigen Anlehnungswünschen von KlientInnen angemessen umzugehen. Ihre erhöhte Bedürftigkeit, anerkannt und geliebt zu werden, kann die Fachkräfte anfällig für Verwicklungen machen und bedarf der aufmerksamen Reflexion. Dieses Thema begegnet mir zum Beispiel bei MitarbeiterInnen der Behinderten- und der Drogenhilfe sowie wie der Aidshilfe.

Es liegt auf der Hand, dass diese Gefühle nur offen und professionell reflektiert werden können, wenn hierfür sehr bewusst ein diskriminierungsfreier, klar akzeptierender Rahmen in Institution, Team und Supervision hergestellt wird. Dann können lesbische und schwule Fachkräfte ebenso wie ihre heterosexuellen KollegInnen ihre jeweils unterschiedlich erforderlichen Selbstkompetenzen weiter entwickeln. Oder anders gesagt, dann können sie gewissermaßen verschiedene Farben des Regenbogens innerhalb der Regenbogenkompetenz zum Leuchten bringen.

Aus dem Bereich der *Sozialkompetenz* möchte ich das Element der Kommunikation herausgreifen und ein paar Hinweise dazu geben, wie Fachkräfte Fettnäpfchen vermeiden können, wenn sie mit Menschen sprechen, die lesbische, schwule bzw. bisexuelle Gefühle haben oder die sich selbst als lesbisch, schwul bzw. bisexuell bezeichnen. Die Gefühle und Selbstbezeichnungen sollten nicht in Frage gestellt werden („*Wie erklärest du dir, dass du lesbische Gefühle hast? Warum sind Sie schwul?*“). Die Situation sollte nicht banalisiert („*Das ist eine Phase*“) und ebenso wenig dramatisiert werden („*Wie schwer für Sie*“). Es ist nützlich, Befürchtungen und Misstrauen dieser KlientInnen anzusprechen, da es wahrscheinlich ist, dass sie hinsichtlich ihrer sexuellen Orientierung bisher auch schlechte Erfahrungen mit Reaktionen im persönlichen und sozialen Umfeld gemacht haben. Bisexual-, Lesbisch-, Schwulsein sollte man gelassen positiv sehen – als eine Möglichkeit, ein gutes Leben zu führen, Liebe und Sexualität zu erleben. Zugleich ist es wichtig, Menschen mit gleichgeschlechtlichen Lebensweisen oder Gefühlen das Recht auf Probleme zuzugestehen. Gut ist, wenn Fachkräfte Elemente von Coaching anbieten, so etwa im Umgang mit Selbstwertproblemen, mit verinnerlichter Homosexualitätsfeindlichkeit und Coming-out-Aufgaben. Dazu gehört auch – und hier ergibt sich eine Verbindung zur *Sachkompetenz* –, Kenntnisse über die aktuelle Rechtslage, über die regionale lesbisch-schwule Subkultur, Gruppierungen und Selbsthilfeangebote und zu medialer Vernetzung zur Verfügung stellen zu können. Oder kundig zu verweisen, wenn man selbst nicht weiterhelfen kann.

### ***Schluss***

Im Blick auf *Regenbogenkompetenz* steht die Soziale Arbeit heute da, wo sie hinsichtlich der Gender- und der Interkulturellen Kompetenz vor rund zwanzig Jahren stand. Die berufliche Fähigkeit, mit dem Geschlechterthema und mit interkultureller Öffnung konstruktiv umzugehen, ist inzwischen als notwendiges Element der sozialarbeiterischen Fachlichkeit allseits anerkannt. Demgegenüber muss die Soziale Arbeit noch viel tun, um einen inklusiven Umgang mit lesbischen Klientinnen und schwulen Klienten selbstverständlich werden zu lassen. Im Beitrag wurden Schritte benannt, die hierzu auf institutioneller, konzeptioneller und handlungspraktischer Ebene notwendig sind.

### **Literatur**

Antidiskriminierungsstelle des Bundes (ADS) (Hrsg.) (2008): Forschungsprojekt: Diskriminierung im Alltag, Wahrnehmung von Diskriminierung und Antidiskriminierung in unserer Gesellschaft.  
[http://www.antidiskriminierungsstelle.de/Redaktion\\_BMFSFJ/Redaktion ADS/PDF-Anlagen/2009-04-02schriftenreihe-band4.property=pdf,rwb=true.pdf](http://www.antidiskriminierungsstelle.de/Redaktion_BMFSFJ/Redaktion ADS/PDF-Anlagen/2009-04-02schriftenreihe-band4.property=pdf,rwb=true.pdf)

Dern, Susanne, Lena Inowlocki, Dagmar Oberlies, Julia Bernstein (2010): Interdisziplinäre Expertise „Mehr- fach-, mehrdimensionale und intersektionale Diskriminierung im Rahmen des AGG“. Fachhochschule Frankfurt am Main, finanziert durch die Antidiskriminierungsstelle des Bundes, Berlin.  
[http://www.antidiskriminierungsstelle.de/SharedDocs/Downloads/DE/publikationen/expertise\\_mehrdimensional\\_e\\_diskriminierung\\_empirische\\_untersuchung.pdf?blob=publicationFile](http://www.antidiskriminierungsstelle.de/SharedDocs/Downloads/DE/publikationen/expertise_mehrdimensional_e_diskriminierung_empirische_untersuchung.pdf?blob=publicationFile)

Koordinierungsstelle für gleichgeschlechtliche Lebensweisen der Landeshauptstadt München (2011): „Da bleibt noch viel zu tun...!“ Befragung von Fachkräften der Kinder- und Jugendhilfe zur Situation von lesbischen, schwulen und Transgender Kindern, Jugendlichen und Eltern in München. München.

Löcherbach, Peter, Wolfgang Klug, Ruth Remmel-Fassbender, Wolf-Rainer Wendt (Hrsg.) (2003): Case Management: Fall- und Systemsteuerung in Theorie und Praxis (2. erw. Auflage). Neuwied, Krifel.

Maier, Maja S. (2010): Bekennen, Bezeichnen, Normalisieren: Paradoxien sexualitätsbezogener Diskriminierungsforschung. In Hormel, Ulrike, Albert Scherr (Hrsg.), Diskriminierung – Grundlagen und Forschungsergebnisse. Wiesbaden. S. 151 – 172.

Mattfeldt, Anette, Thiede, Bernd. (2005): Homosexualität – ein Thema für Jugendhilfe und Schule. Hrsg. vom Senator für Arbeit, Frauen, Gesundheit, Jugend und Soziales der Freien Hansestadt Bremen. Bremen.

Schenk, Michael (1996): „Links ist cool, rechts ist Schwul“ – Zur Schwulenfeindlichkeit männlicher Jugendlicher in der offenen Jugendarbeit. In: Senatsverwaltung für Schule, Jugend und Sport, Fachbereich für gleichgeschlechtliche Lebensweisen (Hrsg.): Opfer, Täter, Angebote - Gewalt gegen Schwule und Lesben. Berlin. S. 52-56.

Schmauch, Ulrike (2003): Berufsrolle, sexuelle Orientierung und professionelles Handeln in der Sozialen Arbeit. [http://projekte.sozialnetz.de/homosexualitaet/FachtagDiv/Schmauch\\_Vortrag.pdf](http://projekte.sozialnetz.de/homosexualitaet/FachtagDiv/Schmauch_Vortrag.pdf)

Schmauch, Ulrike (2008): Gleichgeschlechtliche Orientierungen von Mädchen und Jungen – eine Herausforderung an die Pädagogik. In: Rendtorff, Barbara, Annedore Prengel (Hrsg.): Jahrbuch Frauen- und Geschlechterforschung in der Erziehungswissenschaft – Kinder und ihr Geschlecht. S. 73 – 88.

Schmauch, Ulrike (2011): Körperlichkeit und Sexualität in der sozialen Arbeit. In: Fachbereich Soziale Arbeit und Gesundheit, Fachhochschule Frankfurt / Main (Hrsg.): Grenzverletzungen. Institutionelle Mittäterschaft in Einrichtungen der Sozialen Arbeit. Frankfurt am Main. S. 35-50.

Schmauch, Ulrike (2014): Auf dem Weg zur Regenbogenkompetenz. In: Familien- und Sozialverein des (LSVD) e.V. (Hrsg.) Handbuch Homosexualität in der Familie. Köln. S. 37 – 45.

Simon, Bernd (2008): Einstellungen zur Homosexualität : Ausprägungen und psychologische Korrelate bei Jugendlichen ohne und mit Migrationshintergrund (ehemalige UdSSR und Türkei). Zeitschrift für Entwicklungspsychologie und Pädagogische Psychologie 40(2).S. 87-99.

Steffens, Melanie Caroline, Christof Wagner (2009): Diskriminierung von Lesben, Schwulen und Bisexuellen. In Beelmann, Andreas, Kay J. Jonas (Hrsg.): Diskriminierung und Toleranz Wiesbaden. S. 241 – 262.

Watzlawick, Meike (2004): Uferlos? Jugendliche erleben sexuelle Orientierungen. Books on Demand.